

2022 年度企业社会责任报告

一、序言

山东冠通管业有限公司自 2002 年成立并不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

山东冠通管业有限公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，在企业快速发展过程中，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人、对环境及对社会、国家的责任，不断参与各种慈善事业，为集体和社会贡献中航的一份心意。努力打造有责任有担当有口碑的龙头企业。

二、企业简介

山东冠通管业有限公司（以下简称“冠通管业”）座落在美丽富饶的威海市南海新区。成立于 2002 年 9 月 23 日，注册资金 5000 万元，主营业务是生产塑料合金防腐蚀复合管的专业企业。产品属国家发明专利。目前有八条生产线，年可生产不同类型管材 1000 公里。直径范围从 40~350mm，60 多个规格；工作压力从 1.6MPa~32MPa，8 个等级。

公司已顺利取得了美国石油学会 APIQ1 管理体系认证证书、中华人民共和国特种设备制造许可证书、ISO9001:2015 质量管理体系认证证书、ISO14001:2015 环境管理体系认证证书和 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证证书。产品分别于 2003 年、2008 年、2009 年、2011 年、2013 年通过了国家化学建筑材料测试中心、中国石油天然气集团公司管材研究所、国家轻工业塑料产品质量监督检验大连站等权威部门的质量检测，各项检测指标均达到了技术标准要求。2008 年 6 月顺利通过了山东省科技厅组织的技术成果鉴定。鉴定委员会一致认为塑料合金防腐蚀复合管项目，技术处于国内领先水平。2012 年被列入国家重点产业振兴和技术改造专项，获得国家专项资金扶持。

凭借先进的复合管生产技术和设备、成熟的生产工艺、齐全的检测手段、科学的管理方法和发明专利技术优势，公司生产的高质量产品，已在全国各大油田等单位销售安装了高、中、低压管线上千公里。

公司始终坚持“市场是战场，销售为一线”的营销战略和“信誉第一，顾客至上”的经营理念，以勇立潮头、敢为人先的胆识，锐意进取，开拓创新，在企业崛起、发展、壮大和创造良好经营业绩的同时，愿以诚信天下、高效创新、拼搏、文明、有序、活泼的冠通精神，竭诚为广大客户提供高质量的产品和优质高效的服务。

三、产品服务

1. 冠通管业的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高

企业形象等公司通过 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有近两年时间。

4. 在产品或服务负面信息或报道为 0 起。

四、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4. 保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1. 守法诚信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动，特别是在汶川大地震慈善捐助活动中员工参与率 100%。

六、成立工会

冠通管业为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活，成立了冠通管业第一届工会委员会；合理设置了组织结构、会员条件与义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

七、担负环保、职业健康安全责任

1. 环境管理方面

1.1 冠通管业通过了 GB/T 24001-2016 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了固定污染源排污登记表，并定期进行三废监测。

1.2 按照法律法规要求进行了环境影响评价。

1.3 从建厂至今无环保违规负面信息。

2. 职业健康安全方面

2.1 冠通管业通过了 GB/T 45001-2020 职业健康安全管理体系认证和严格

遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

2.3 本年度制定的年度岗位安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。岗位操作技能逐年加强。

2.4 对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。

2.5 从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。

2.6 各特种设备全部通过年检。

3. 安全生产和环保资金投入情况。2018年至2022年总共投入安全生产和环保资金共计约160万多元来进行持续改进和管理方案，环保设施施工单位是：山东赛扬环保设备有限公司。项目管材挤出工序用水循环使用，定期补充，不外排；项目废水全部为生活污水，引入化粪池由当地村民定期清运，堆肥还田。废水项目治理约30万元，生产工序产生的废气经集气罩收集之后，通过布袋除尘器处理，再经过15m高的排气筒排放，起到了很好的通风及除尘作用，杜绝粉尘对员工造成的危害，确保员工安全。废气项目治理约30万元。设备均设置减震垫，防止噪声超标。噪声项目治理约5万元。环保设备的投资约占整个项目投资的14%左右。

4. 开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司在2022年制定了详细的专项应急演练计划，在1月份的车辆伤害事故、6月份的灼烫、有限空间、火灾爆炸、9月份的起重机伤害、12月份的机械伤害、中毒和窒息等做了明确规划和部署，公司目前正有序推进中。

八、未来展望

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5. 关爱员工身体健康，在2023年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6. 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

山东冠通管业有限公司

2022年3月15日

971081100720